Versicherungsnehmer:

Beratung durch:

Franke Versicherungsmakler GmbH
Alt-Moabit 108 a • 10559 Berlin
Tel.: 030 / 27 000 8 200 • Fax: 030 / 27 000 8 222
info@franke-makler.de
http://www.franke-makler.de

Wichtige Informationen im Schadensfall an Ihrer Fotovoltaikanlage

Sehr geehrte Damen und Herren,

gerade im Schadenfall ist es wichtig, dass Sie als Versicherungsnehmer professionell handeln.

Wir möchten Sie bitten, die folgenden Verhaltensregeln stets zu beachten. Diese Punkte unterstützen eine zügige und reibungslose Schadenregulierung. Eine Nichtbeachtung kann den Verlust des Versicherungsschutzes nach sich ziehen.

- Treffen Sie geeignete Maßnahmen um die **Schadenhöhe zu mindern** und **Folgeschäden auszuschließen**.
- Füllen Sie die Fragebögen des Versicherers **gewissenhaft und vollständig** aus. Sofern Sie Fragen nicht beantworten können, vermerken Sie dies bitte.
- **Fotografieren** Sie die **beschädigten Sachen**.
- **Bewahren** Sie die **beschädigten Sachen** auf, bis der Versicherer den Schaden abschließend reguliert hat.
- Vergeben Sie keine Reparaturaufträge oder ähnliches ohne vorher die Freigabe **durch den Versicherer** erhalten zu haben. Dies gilt nicht für notwendige Maßnahmen zur Schadenminderung.
- Erstellen Sie ein **Verzeichnis**, in dem alle beschädigten oder zerstörten Sachen aufgeführt sind.
- Legen Sie für die beschädigten Sachen Kopien der entsprechenden **Kaufquittungen** bei bzw. holen Sie **Kostenvoranschläge** ein oder schätzen Sie die ungefähre Schadenhöhe zunächst selbst.
- Erwarten Sie, dass Ihnen aus dem Schaden an Ihrer Anlage ein **Minderertrag** oder gar ein **Ertragsausfall** entsteht, fügen Sie bitte **Kopien** der Abrechnungen Ihrer **Einspeise-vergütungen der letzten zwölf Monate** sowie ursprüngliche **Ertragsprognosen** bzw. **Gutachten** Ihren Schadenunterlagen an den Versicherer bei.

Gerne unterstützen wir Sie bei der korrekten Abwicklung des Schadens. Bitte rufen Sie uns bei Fragen einfach kurz an!

Mit freundlichen Grüßen