

# NET IT BY HISCOX

Die Versicherungslösung  
für die IT-Branche.



# Ihr Unternehmen

Als Freiberufler, kleines oder mittelständisches Unternehmen haben Sie die Chancen einer innovativen und stark wachsenden Branche genutzt und Ihre eigene Firma aufgebaut. Sie und Ihre Mitarbeiter verfügen über spezielle Expertise und arbeiten mit den neuesten Technologien. Dafür werden Sie von Ihren Kunden geschätzt. Sie wissen, dass Sie das Know-how, die Technik und Ihre guten Kundenbeziehungen bestmöglich schützen müssen.

---

# Ihre Risiken

Fehler können jederzeit passieren. Selbst wenn alle Verantwortlichen ihr Bestes geben und eine Qualitätskontrolle etabliert ist – eine kleine Unachtsamkeit unter Zeitdruck beispielsweise, und schon ist es passiert. Schadenersatzansprüche oder die Abwehr unberechtigter Vorwürfe und Ansprüche können schnell hohe sechsstellige Beträge ausmachen.

---

# Unser Versprechen

Mit Hiscox haben Sie einen starken Partner an Ihrer Seite. Bereits seit über 20 Jahren versichern wir IT-Selbstständige und IT-Unternehmen und verfügen durch unsere Versicherungsspezialisten und Fachanwälte für IT-Recht über branchenspezifische Expertise. Wir sichern Sie gegen alle gängigen Risiken in der Branche ab und verteidigen Sie und Ihre Firma durch unsere passive Rechtsschutzfunktion, sollten Sie unberechtigterweise belangt werden.

---

# Unser Produkt

Die Net IT-Versicherung ist eine speziell auf IT-Selbstständige und IT-Unternehmen zugeschnittene Allround-Versicherung. Der Basisschutz, unsere Berufshaftpflichtversicherung, bildet die Grundlage. Darauf aufbauend wählen Sie für Sie relevante Module. Der modulare Aufbau ermöglicht Ihnen einen individuellen Rundumschutz, den Sie präzise auf Ihre Anforderungen abstimmen können. Sie bezahlen nur für das, was Sie im Moment wirklich brauchen – und sind gegen alle gängigen Risiken Ihrer Branche geschützt.

---

## NET IT BY HISCOX

So einfach funktioniert's: Sie kaufen den Basisschutz. Alle anderen Module und individuellen Erweiterungsmöglichkeiten sind frei wählbar. So bauen Sie sich Ihren individuellen Rundumschutz, der genau Ihren Anforderungen entspricht.

### BASISSCHUTZ: BERUFSHAFTPFLICHT

#### VERSICHERTE RISIKEN

- Sie können das mit dem Kunden vereinbarte Service-Level-Agreement nicht halten. Der Kunde macht Schadenersatz geltend.
- Die von Ihrem Unternehmen entwickelte Software ist fehlerhaft und deshalb steht der Betrieb Ihres Kunden still. Ihr Kunde macht Sie für die Mehrkosten sowie den Nutzungsausfall haftbar.
- Bei einer Datenbankmigration Ihres Kunden kommt es zu einem Datenverlust. Die Back-up-Dateien sind ebenfalls fehlerhaft. Ihr Kunde macht Schadenersatz geltend.
- Bei Ihnen geht eine Abmahnung wegen unberechtigter Nutzung von Bild-, Ton- oder Textmaterial ein.
- Beim Hosting eines Onlineshops kommt es zu einem mehrtägigen Ausfall aufgrund einer DoS-Attacke. Da Sie die zugesagten Erreichbarkeiten nicht einhalten können, macht Ihr Kunde den Umsatzausfall geltend.

#### LEISTUNGEN

- **Schutz vor finanziellen Schäden:** Ihrem Kunden entsteht durch Ihre Dienstleistung (oder auch durch Schlecht- oder Nichtleistung) ein finanzieller Schaden. Beispiele sind ein Umsatzausfall oder zusätzliche Kosten. Hiscox übernimmt berechnete Haftungsansprüche und wehrt unberechtigte Forderungen ab.
- **Schutz vor Folgen aus Abmahnungen und Klagen:** Hiscox übernimmt die Kosten für die Abwehr der Abmahnungen oder Klagen sowie für berechnete Schadenersatzansprüche.
- **Prävention:** Teilnahme an Webinaren über die Hiscox Business Academy einfach erreichbar unter [hiscox.de/business-academy](http://hiscox.de/business-academy).
- **Wahlweise weitreichende Eigenschadendeckung möglich.**

### MODUL: SACHINHALT UND ELEKTRONIK

#### VERSICHERTE RISIKEN

- Durch einen Brand werden die gesamte Büroausstattung und das technische Equipment beschädigt.
- Auf dem Weg zu Ihrem Kunden wird einem Ihrer Mitarbeiter der Laptop gestohlen.

#### LEISTUNGEN

- **Versicherung Ihrer Büroeinrichtung und technischen Geräte:** Hiscox übernimmt die Kosten für die Reparatur oder einen gleichwertigen Ersatz.
- **Versicherung Ihres Eigentums auf Dienstreisen oder bei Arbeiten vor Ort (Inhaltsversicherung):** Hiscox übernimmt die Kosten für die Wiederbeschaffung.

### MODUL: BETRIEBSHAFTPFLICHT

#### VERSICHERTE RISIKEN

- Ihr Team ist bei einem Kunden vor Ort. Während der Arbeit schüttet einer Ihrer Mitarbeiter versehentlich Kaffee über den Laptop Ihres Kunden. Daraufhin funktioniert jener nicht mehr.
- Bei der Installation oder Wartung wird die Technik Ihres Kunden beschädigt.
- Ein Mitarbeiter Ihres Kunden stolpert über ein Kabel, das Sie während Ihrer Arbeit vor Ort benutzen, und verletzt sich.

#### LEISTUNGEN

- **Schutz vor den Folgen aus Personen- und Sachschäden:** Hiscox übernimmt die Kosten für berechnete Schadenersatzansprüche und die Abwehr unberechtigter Ansprüche.

### MODUL: CYBERCLEAR START\* (CYBER- UND DATENRISIKEN)

#### VERSICHERTE RISIKEN

- **Netzwerksicherheitsverletzung** wie z. B. ein Hacker dringt in Ihr Netzwerk ein.
- **Bedienfehler** wie z. B. durch einen Bedienfehler löscht ein Mitarbeiter Kundendaten.
- **Datenrechtsverletzung** wie z. B. Kundendaten gehen auf einem USB-Stick verloren.
- **Cyber-Erpressung** wie z. B. Ihre Firma wird mit einem Hackerangriff bedroht.

#### LEISTUNGEN

##### Cyber-Eigenschaden:

- Unterstützung durch IT-Krisenexperten, PR-Berater, Datenschutzanwälte.
- Wiederherstellung des IT-Systems und der Daten.
- Benachrichtigung der Betroffenen.

##### Service-Leistungen:

- Soforthilfe im Notfall – unbegrenzter, direkter Zugang zum Krisendienstleister HiSolutions AG.
- Cyber-Training – kostenfreies Online-Cyber-Training.
- Cyber-Krisenprävention – Krisenmanagementplan zur Erhöhung der Cyber-Widerstandsfähigkeit.

##### Zusatzbaustein Cyber-Betriebsunterbrechung:

- Schutz und Kostenübernahme bei Unterbrechung des Geschäftsbetriebes durch den Ausfall von IT-Systemen infolge eines Cyber-Vorfalles.

\*Für Unternehmen mit einem Jahresumsatz größer als 1 Million Euro weitreichenderer Deckungsschutz über CyberClear.

## IHRE VORTEILE

### PREISE UND NACHLÄSSE

Die Preise für die Basisleistungen richten sich nach dem Jahresumsatz Ihres Unternehmens und/oder der jeweils gewünschten Versicherungssumme. Außerdem gewähren wir Nachlässe für Start-ups, für eine dreijährige Vertragslaufzeit und für den Abschluss mehrerer Module.

### PARTNERSCHAFT FÜR EINE WIN-WIN-WIN-SITUATION

Wir unterstützen Sie bereits ab dem Moment eines drohenden Anspruchs gegen Sie, indem wir Ihnen beispielsweise einen renommierten juristischen, auf IT spezialisierten Ansprechpartner an die Seite stellen. Gemeinsam mit Ihnen möchten wir eine zufriedenstellende Lösung für Sie und Ihre Kunden finden.

### SCHADENREGULIERUNG

Hiscox steht für eine kundenorientierte und schnelle Schadenbearbeitung. Denn wir gehen davon aus, dass eine Schadenmeldung berechtigt ist. 2017 waren 97 Prozent unserer Kunden mit unserer Schadenregulierung zufrieden.

### VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN

Wir setzen auf Transparenz bei den Versicherungsbedingungen. Diese sind bei uns klar definiert und kommen ohne komplizierte Klauseln und Verweise aus.

---

Selbstverständlich können Sie sich auch an Ihren persönlichen Versicherungsvermittler wenden oder uns direkt kontaktieren:

Hiscox  
Arnulfstraße 31  
80636 München

Für Makler  
Tel. +49 89 54 58 01 100  
[hiscox.info@hiscox.de](mailto:hiscox.info@hiscox.de)  
[makler.hiscox.de/it](http://makler.hiscox.de/it)

Für Endkunden  
Tel. +49 89 54 58 01 700  
[myhiscox@hiscoxdirekt.de](mailto:myhiscox@hiscoxdirekt.de)  
[hiscox.de/it](http://hiscox.de/it)